

1 Impresoras HP Deskjet 3740 series

Para buscar la respuesta a una determinada pregunta, seleccione uno de los temas siguientes:



- [Avisos](#)
- [Funciones especiales](#)
- [Primeros pasos](#)
- [Conexión a la impresora](#)
- [Impresión de fotografías](#)
- [Impresión de otros documentos](#)
- [Sugerencias de impresión](#)
- [Software de la impresora](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Especificaciones](#)
- [Suministro](#)

2 Avisos

- [Avisos y marcas registradas](#)
- [Términos y convenciones](#)

2.1 Avisos y marcas registradas

Avisos de Hewlett-Packard

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin permiso previo por escrito, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas registradas

Apple, el logo de Apple, AppleTalk, ColorSync y el logo de ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh y Quickdraw son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE.UU. y en otros países/regiones.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

Adobe y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2.2 Términos y convenciones

En esta guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes:

Términos

En adelante, es posible que se haga referencia a la impresora HP Deskjet como **la impresora HP** o **la impresora**.

Precauciones, advertencias y notas

Precaución advierte al usuario sobre posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:



Precaución: no toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

Advertencia indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



Advertencia: mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Nota indica que se proporciona información adicional. Por ejemplo:

Nota: para obtener los mejores resultados, utilice productos HP.

3 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Intuitiva:** fácil de instalar y utilizar.
- **Impresión sin bordes:** imprima tarjetas y fotos de 10 x 15 cm sin márgenes gracias a la característica de [impresión sin bordes](#).
- **Indicador del nivel de tinta:** conozca el nivel de tinta aproximado de cada cartucho de impresión mediante el [indicador del nivel de tinta](#) que se muestra en pantalla.
- **Modo de reserva de tinta:** el [modo de reserva de tinta](#) permite seguir imprimiendo con un cartucho de impresión cuando el otro se ha quedado sin tinta.
- **Compacta:** pequeña, ligera y fácil de instalar, guardar y transportar.



4 Primeros pasos



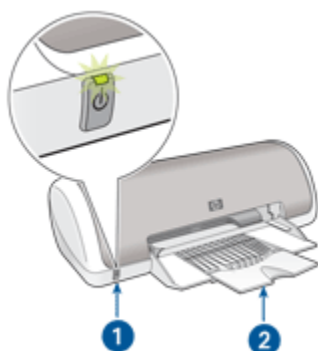
Para obtener una visión general de las funciones de la impresora, consulte la página [Funciones de la impresora](#).

Haga clic en el tema correspondiente para obtener la descripción de una función de la impresora:

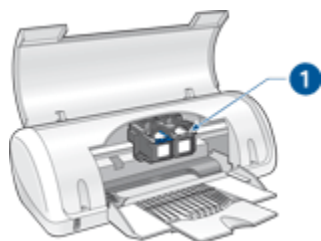
- [Botón e indicador luminoso de encendido](#)
- [Bandeja de papel](#)
- [Cartuchos de impresión](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)

4.1 Funciones de la impresora

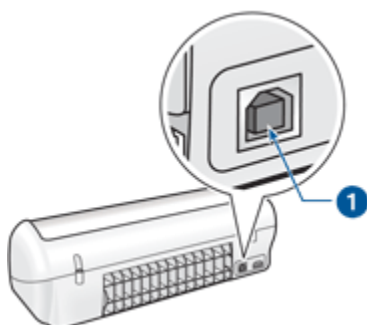
La impresora dispone de diversas funciones que facilitan la impresión y la hacen más eficiente.



1. [Botón e indicador luminoso de encendido](#)
2. [Bandeja de papel](#)



1. Cartuchos de impresión



1. Puerto USB

4.2 Botón e indicador luminoso de Encendido

El botón de encendido permite encender y apagar la impresora. No obstante, una vez presionado este botón, ésta puede tardar varios segundos en encenderse. El indicador luminoso del botón de encendido parpadeará cuando la impresora esté procesando una tarea.



1. Botón e indicador luminoso de Encendido



Precaución: utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, para encender o apagar la impresora puede provocar fallos.

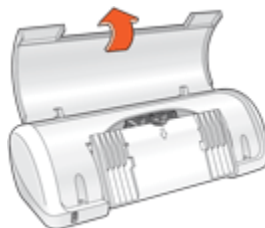
4.3 Bandeja de papel

En la bandeja plegable se coloca papel y otros soportes de impresión. Antes de imprimir, despliegue la bandeja de papel.

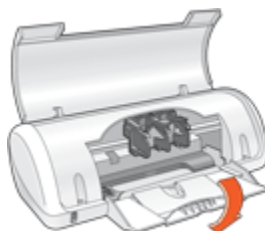
Cómo desplegar la bandeja de papel

Siga estos pasos para desplegar la bandeja de papel:

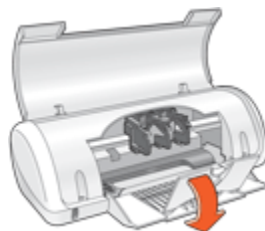
1. Levante la cubierta de la impresora.



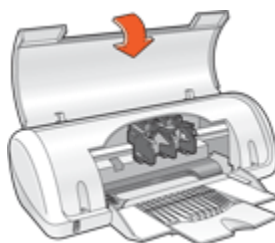
2. Baje la bandeja de papel.



3. Despliegue la extensión de la bandeja.

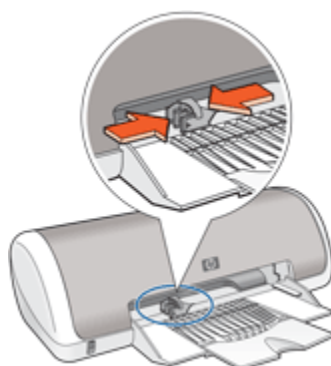


4. Baje la cubierta de la impresora.



Uso de la bandeja de papel

Imprima soportes de tamaños diferentes ajustando la guía del papel a la derecha o a la izquierda. La impresora deposita las páginas impresas sobre la bandeja de papel.



Nota: Los [cartuchos de impresión](#) se deben instalar antes de imprimir.

4.4 Cartuchos de impresión

La impresora cuenta con dos cartuchos de impresión disponibles.



1. Cartucho de impresión de tres colores
2. Cartucho de impresión de tinta negra

Sustitución de los cartuchos de impresión

Al comprar cartuchos de impresión, tenga en cuenta el número de selección del cartucho de impresión.

Dicho número se encuentra en estos lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho de impresión que va a sustituir.



1. Etiqueta del número de selección

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de impresión, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Caja de herramientas para inyección de tinta HP: abra la [Caja de herramientas para inyección de tinta HP](#) y, a continuación, seleccione el panel **Suministro**.

Si un cartucho de impresión se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Para obtener información sobre la instalación de los cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

4.5 Modo de reserva de tinta

En el modo de reserva de tinta, la impresora funciona con un solo cartucho de impresión. Este modo se activa cuando uno de los cartuchos de impresión se retira del receptáculo.

Para ver las instrucciones de extracción de los cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de impresión instalado	Resultado
Cartucho de impresión de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de impresión de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.

Desactivación del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos de impresión en la impresora.

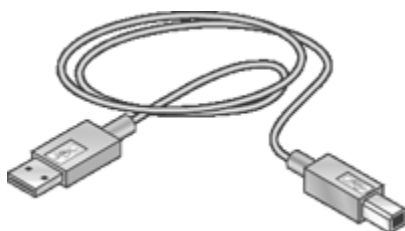
Para ver las instrucciones de instalación de los cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

5 Conexión a la impresora

- USB

5.1 USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (del inglés Universal Serial Bus, bus serie universal).



Si desea obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora mediante un cable USB, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.

6 Impresión de fotografías

Seleccione el tipo de fotografías que desea imprimir:



Fotografías de tamaño grande con borde blanco



Fotografías de tamaño pequeño con borde blanco



Fotografías sin bordes de tamaño pequeño

Mejora de fotografías

Aprenda a mejorar las fotografías mediante las [funciones de impresión de fotografías](#).

6.1 Mejora de fotografías

El software de la impresora ofrece distintas funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y que mejoran la calidad de las fotografías:

- Utilice las [opciones de fotografía digital HP](#) para retocar fotografías.
- Alcance una resolución óptima mediante la opción [Máximo de ppp](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, Semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Aprenda a dar un toque profesional a las fotografías digitales:

- Imprima [fotografías en blanco y negro](#).
- Imprima hasta los bordes del papel fotográfico mediante la [impresión sin bordes](#).

Para evitar que el papel fotográfico se curve, siga las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

6.2 Opciones de fotografía digital HP

La impresora dispone de varias características que permiten mejorar la calidad de las fotografías digitales.

Siga las siguientes instrucciones para acceder al panel **Fotografía digital**.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).

2. Seleccione el panel **Fotografía digital**.

Descripción

Utilice el panel **Fotografía digital** para configurar las siguientes opciones:



1. **Menú Opciones:** seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Flash Digital:** confiere mayor luminosidad a las imágenes oscuras. Haga clic en **Automático** para que el controlador de la impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
 - **Mejora de contraste:** ajuste el contraste como desee, o bien haga clic en **Automático** para que el controlador de la impresora regule el contraste automáticamente.
 - **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de la imagen. Haga clic en **Activado** para que el controlador de la impresora enfoque la imagen automáticamente.
 - **Suavidad:** suavice una imagen, o bien haga clic en **Automático** para que el controlador de la impresora regule la definición de la suavidad de la imagen automáticamente.
 - **Nitidez:** ajuste la nitidez como desee, o bien haga clic en **Automático** para que el controlador de la impresora regule la definición de la nitidez de la imagen automáticamente.
2. **Menú Establecer todos los ajustes:** seleccione una de las siguientes opciones de configuración:
 - **Desactivar todos:** permite desactivar todas las opciones de fotografía digital.

- **Menú Establecer todo en automático:** permite establecer todas las opciones de fotografía digital en **Automático**.
- **Utilizar preajustes de fábrica:** permite aplicar a todas las opciones de fotografía digital un conjunto de opciones preestablecidas de impresión.

6.3 Máximo de ppp

El ajuste de impresión de calidad **Máximo de ppp** ofrece una impresión optimizada con una resolución de 4.800 x 1.200 ppp.

El modo de impresión optimizada de 4.800 x 1.200 ppp es la resolución de mayor calidad que esta impresora puede ofrecer. Cuando se seleccionan 4.800 x 1.200 ppp optimizados en el controlador de la impresora, el cartucho de impresión de tres colores imprime en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados (hasta 4.800 x 1.200 ppp optimizados a color y 1.200 ppp de entrada).

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.



3. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de ppp**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

6.4 Impresión de fotografías en blanco y negro

La impresora le permite realizar las siguientes tareas de:

- [Impresión de fotografías en blanco y negro](#)

- [Impresión de fotografías de color en blanco y negro](#)

Impresión de fotografías en blanco y negro

Para imprimir una fotografía que ya sea en blanco y negro, basta con seguir las instrucciones para el [tipo y tamaño de fotografía](#) que desea imprimir.

Impresión de fotografías de color en blanco y negro

Siga estos pasos para imprimir en blanco y negro una fotografía en color:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Color**.



3. En la lista desplegable **Imagen**, haga clic en **Escala de grises**.
4. Seleccione la opción **Alta calidad**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

6.5 Almacenamiento y administración de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para conservar la calidad del papel fotográfico de la marca HP.

Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico que no haya utilizado en un envoltorio de plástico que pueda volver a sellarse, en la caja en la que se embolsó originalmente. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje papel fotográfico que no haya utilizado en la bandeja de papel. El papel podría comenzar a curvarse, de modo que podría reducirse la calidad de las fotografías.

Administración

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Las huellas dactilares en el papel fotográfico pueden reducir la calidad de la impresión.
- Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

6.6 Ahorro de dinero al imprimir fotografías

Papel fotográfico cotidiano HP

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice **Papel fotográfico cotidiano HP, Semisatinado** y defina la **Calidad de impresión** como **Normal**.

El **Papel fotográfico cotidiano HP, Semisatinado** está concebido para crear fotografías de calidad con menor cantidad de tinta.

Nota: Para obtener fotos de gran calidad, utilice papel fotográfico HP Premium Plus y defina la **Calidad de impresión** como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

6.7 Fotografías de tamaño grande con borde blanco

Directrices

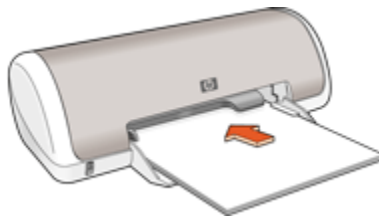
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de papel: hasta 15 hojas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en la bandeja, con la parte imprimible hacia abajo, y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.

El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de Papel:** desplácese hacia abajo y seleccione **Papel fotográfico**; después, haga clic en el tipo de papel adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

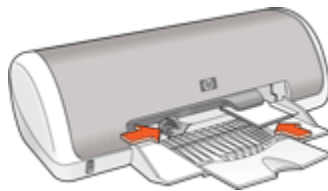
6.8 Fotografías de tamaño pequeño con borde blanco

Directrices

- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de papel: hasta 15 hojas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel fotográfico en la parte derecha de la bandeja, con el lado imprimible hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de Papel:** desplácese hacia abajo y seleccione **Papel fotográfico**; después, haga clic en el tipo de papel adecuado.

- **Calidad de impresión:** Óptima o Máximo de ppp
- 5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
- 6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

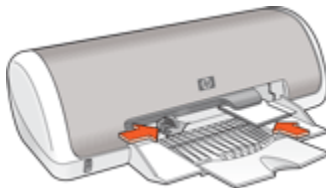
6.9 Fotografías sin bordes

Directrices

- Para imprimir fotografías sin bordes, utilice papel fotográfico de 10 x 15 cm, con pestaña de 1,25 cm); la foto se imprime sin bordes en tres lados y con un pequeño margen en la base, que se puede cortar para que la foto quede igualada.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No imprima fotografías sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.
- Abra el archivo en un programa de software y asigne el tamaño de imagen que desee. Asegúrese de que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la imagen.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de papel: hasta 15 hojas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel fotográfico en la parte derecha de la bandeja, con el lado imprimible hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora. Si utiliza papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que la pestaña mira en dirección contraria a la impresora. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.

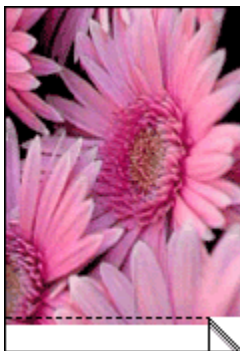


3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

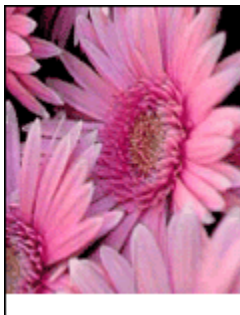
Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel sin bordes correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de Papel:** desplácese hacia abajo y seleccione **Papel fotográfico**; después, haga clic en el tipo de papel adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Al imprimir en papel fotográfico con tiras desprendibles de 102 x 152 mm, la copia impresa no presentará ningún borde después de retirar la tira desprendible.



Al imprimir en papel fotográfico de 102 x 152 mm sin tiras desprendibles, tarjetas A6 y tarjetas de felicitación, la impresión se efectúa sin bordes en tres de los lados, pero se conserva el de la parte inferior.



7 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Cartas



Documentos



Sobres



Etiquetas



Folletos



Tarjetas de
felicitación



Transparencias



Fichas



Transferencias para
camisetas

Sugerencias de impresión

Minimice el coste y el esfuerzo y maximice la calidad de las copias impresas gracias a estas [sugerencias de impresión](#).

Software de la impresora

Obtenga más información acerca del [software de la impresora](#).

7.1 Correo electrónico

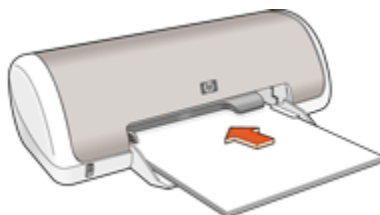
Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de papel: hasta 80 hojas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en la bandeja, con la parte imprimible hacia abajo, y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.

El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

7.2 Cartas

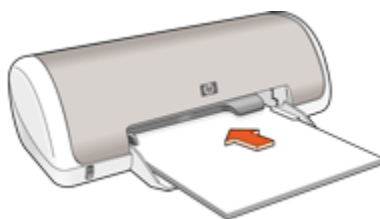
Directrices

- Para obtener ayuda acerca de la impresión de sobres, consulte la página [Sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de papel: hasta 80 hojas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en la bandeja, con la parte imprimible hacia abajo, y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.

El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

7.3 Documentos

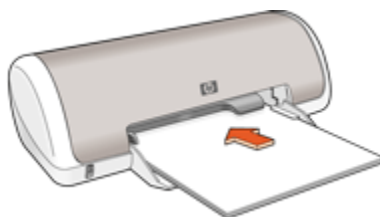
Directrices

- No sobrepase la capacidad de la bandeja de papel: hasta 80 hojas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en la bandeja, con la parte imprimible hacia abajo, y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.

El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

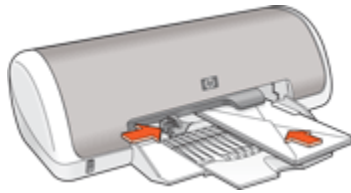
7.4 Sobres

Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Cierres metálicos
 - Bordes gruesos, irregulares o curvados
 - Brillantes o con relieves
 - Arrugados, rasgados o estropeados
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de papel.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de papel: hasta 10 sobres.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque los sobres en la parte derecha de la bandeja de papel, con las caras imprimibles hacia abajo y el lado de la solapa a la izquierda. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



3. Deslice la guía del papel firmemente contra el borde de los sobres.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

7.5 Etiquetas

Directrices

- Utilice sólo etiquetas diseñadas específicamente para impresoras de chorro de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Compruebe que las etiquetas no estén pegajosas, arrugadas ni despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de papel: hasta 15 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o Letter).

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Abanique las hojas de etiquetas para separarlas y después vuelva a alinearlas.
3. Coloque las hojas de etiquetas, con la parte de las etiquetas hacia abajo, en la bandeja y, acto seguido, empújelas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.

El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



4. Deslice el ajustador del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

7.6 Folletos

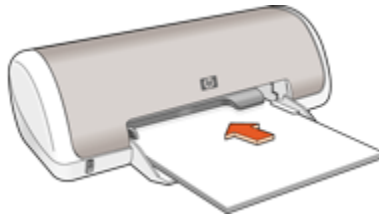
Directrices

- Para obtener mejores resultados, utilice Papel para prospectos y octavillas HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de papel: hasta 30 hojas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en la bandeja, con la parte imprimible hacia abajo, y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.

El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

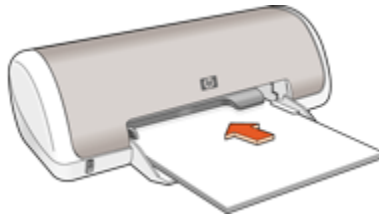
7.7 Tarjetas de felicitación

Directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, a continuación, colóquelas en la bandeja de papel.
- Para obtener mejores resultados, utilice Papel para Tarjetas de Felicitación HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de papel: hasta 20 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Aíree las tarjetas de felicitación para separarlas y después vuelva a alinearlas.
3. Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja de papel, con la parte imprimible hacia abajo. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta el tope.



4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel de tarjeta de felicitación correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

7.8 Transparencias

Directrices

- Si desea obtener resultados óptimos, utilice Película de Transparencias para Inyección de Tinta HP Premium.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de papel: hasta 20 transparencias.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque las transparencias en la bandeja con la cara imprimible hacia abajo y la tira adhesiva orientada hacia la impresora.

Las transparencias sobresaldrán del borde de la bandeja.



3. Empuje las transparencias hacia el interior de la impresora hasta que note resistencia (hágalo cuidadosamente, para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
4. Deslice el ajustador del papel firmemente contra los bordes de las transparencias.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de transparencia correspondiente
 - **Calidad de impresión:** Normal, Óptima o Máximo de ppp
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en [Imprimir](#).

7.9 Fichas y otros soportes de impresión de tamaño pequeño

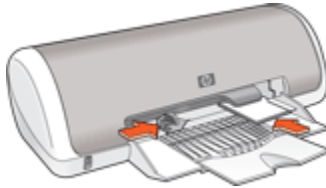
Directrices

- Utilice sólo tarjetas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño de papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de papel: hasta 20 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.

2. Coloque las tarjetas en la parte derecha de la bandeja, con las caras imprimibles hacia abajo y uno de los lados cortos mirando hacia la impresora. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta el tope.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente

Nota: si desea imprimir una tarjeta sin bordes, haga clic en el tamaño de fotografía sin bordes de la tarjeta.

 - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Nota: si aparece un mensaje de ausencia de papel, compruebe que las tarjetas se han colocado correctamente en la bandeja de papel.

7.10 Transferencias para camisetas

Directrices

- Si desea obtener mejores resultados, utilice transferencias para camisetas HP.

- Cuando se imprime un documento con una imagen reflejada, el texto y las imágenes se imprimen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del sistema.

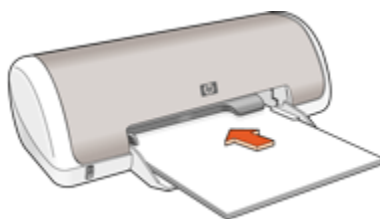


- No sobrepase la capacidad de la bandeja de papel: hasta 10 hojas de transferencia para camisetas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel de transferencias en la bandeja, con la parte imprimible hacia abajo, y empujelo hacia la impresora hasta notar el tope.

El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:

Nota: algunos tipos de papeles de transferencias para camisetas no precisan de la impresión de una imagen reflejada. Consulte las instrucciones que acompañan al papel de transferencias para camisetas para ver si se requiere imprimir una imagen reflejada.

- **Tamaño de papel:** A4 o Letter
 - **Imagen Reflejada:** Seleccionada
2. Haga clic en **OK**.
 3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
 4. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.

5. En la lista desplegable **Tipo de Papel**, haga clic en el tipo de papel adecuado.
6. En **Calidad de impresión**, seleccione **Normal** u **Óptima**.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

8 Sugerencias de impresión

Ahorre tiempo

- Imprima [de delante hacia atrás](#).
- Imprima [copias intercaladas](#).

Ahorre dinero

- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Mejore la calidad de las copias impresas

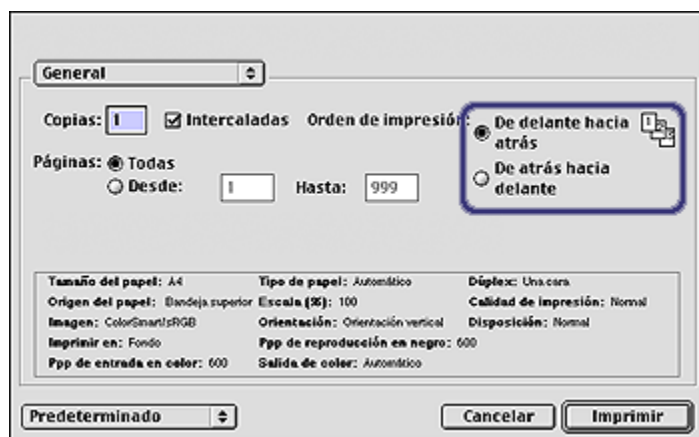
- Seleccione el [tipo de papel](#) adecuado.
- Seleccione la [calidad de impresión](#) adecuada.
- [Ajuste el tamaño](#) del documento según considere necesario.

8.1 Configuración del orden de impresión

La configuración del orden de impresión determina el orden en el que se imprimirá el documento. A menudo es conveniente imprimir la primera página del documento en último lugar para que el documento completo permanezca mirando hacia arriba en la bandeja de Salida.

Siga los pasos que se indican a continuación para configurar el orden de impresión:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **General**.



3. Seleccione una de las siguientes opciones para establecer el **Orden de Impresión**:
 - **De delante hacia atrás**: la primera página del documento se imprime en primer lugar.
 - **De atrás hacia delante**: la primera página del documento se imprime en último lugar. Esta es la configuración adecuada para la mayoría de los trabajos de impresión.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

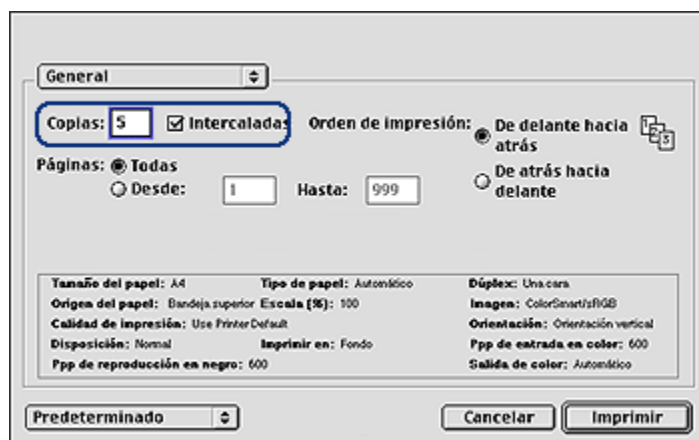
8.2 Impresión de copias intercaladas

Si desea imprimir al mismo tiempo varias copias de un documento, utilice esta opción para no tener que volver a ordenar las copias una vez impresas.

Nota: algunos programas no permiten utilizar el software de la impresora para especificar el número de copias que se desea imprimir. Si el programa que utiliza sí le permite especificar el número de copias que desea, especifique entonces en la aplicación dicho número de copias.

Siga estos pasos para imprimir copias intercaladas:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **General**.



3. En el cuadro **Copias**, introduzca el número de copias que desee imprimir.
4. Active la casilla de verificación **Intercaladas**.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

8.3 Selección de tipo de papel

Al imprimir en un documento de mayor calidad, se recomienda seleccionar un tipo de papel específico.

Siga los pasos a continuación para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.



3. En la lista desplegable **Tipo de Papel**, haga clic en el tipo de papel específico.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

8.4 Selección de la calidad de impresión

Siga estos pasos para seleccionar la calidad de impresión desde el software de la impresora:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.



3. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Calidad de Impresión**:

- **Borrador rápido**: imprime a la mayor velocidad de impresión.
- **Normal rápido**: imprime más rápido que en el modo Normal y con mayor calidad de impresión que mediante la opción Borrador rápido.
- **Normal**: es el mejor equilibrio entre calidad de impresión y velocidad. Esta es la configuración adecuada para la mayoría de los documentos.
- **Óptima**: ofrece una impresión de alta calidad.
- **Máximo de ppp**: ofrece la impresión de mayor calidad, pero tarda más tiempo que la Óptima.

8.5 Ajuste del tamaño de documentos

Utilice esta función para aumentar o reducir textos y gráficos impresos sin modificar el tamaño del papel.

Siga los pasos siguientes para aumentar o disminuir los textos y los gráficos:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#).



2. En el cuadro **Escala (%)**, escriba el porcentaje en que desea aumentar o disminuir el texto y los gráficos.
 - Escriba un número entre 25 y 99 para reducir la imagen de un documento.
 - Escriba un número entre 101 y 400 para ampliar la imagen de un documento.
3. Haga clic en **OK** y, a continuación, imprima el documento.

9 Software de la impresora

- [Ajustes de impresión](#)
- [Cuadro de diálogo Ajustar página](#)
- [Cuadro de diálogo Imprimir](#)
- [Gestión de la impresora](#)
- [Instrucciones para visualizar y cambiar el estado de un trabajo de impresión](#)
- [Impresión desde el escritorio del equipo](#)

9.1 Ajustes de impresión

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de la impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

Utilice el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) para especificar el tamaño del papel, la escala y la orientación de un documento.

Para especificar otros ajustes de impresión en un documento y enviarlo a la impresora, utilice el cuadro de diálogo [Imprimir](#).

Mac OS X Classic

Mac OS X Classic es una característica de Mac OS X que permite ejecutar aplicaciones que han sido diseñadas por Mac OS 9.x en un equipo Mac OS X. Las aplicaciones de Mac OS X Classic tienen una interfaz Mac OS 9.x.

9.2 Cuadro de diálogo Ajustar página

Utilice el cuadro de diálogo **Ajustar página** para modificar la disposición del documento.

Para abrir el cuadro de diálogo **Ajustar página**, abra el programa de software que ha utilizado para crear el documento, haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Ajustar página**.



Utilice el cuadro de diálogo de **Ajustar página** para realizar las siguientes tareas:

- Ajustar el tamaño del papel de un documento.
- [Ajustar](#) un documento.
- Especificar la orientación del documento.

9.3 Cuadro de diálogo Imprimir

Utilice el cuadro de diálogo **Imprimir** para modificar los ajustes de impresión del documento que está imprimiendo. Las opciones que aparecen en pantalla dependen del panel que haya seleccionado.

Para abrir el cuadro diálogo **Imprimir**, abra el documento que desee imprimir, haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



Utilice el menú y los botones para estas funciones:

1. **Menú de opciones:** alterna entre paneles de configuración de impresión y un panel específico de aplicación.
2. **Predeterminado:** seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Guardar ajustes:** guarde los ajustes de impresión actuales sin imprimir el documento.
 - **Restab. Ajustes por Omisión:** restablezca los ajustes de impresión predeterminados.
3. **Cancelar:** cierre el cuadro de diálogo sin guardar los ajustes nuevos.
4. **Imprimir:** haga clic en esta opción para imprimir el documento.

9.4 Gestión de la impresora

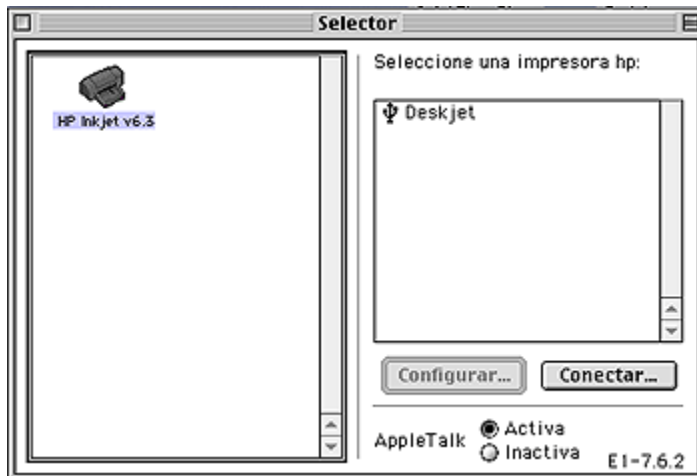
Para gestionar la impresora tendrá que tener en cuenta los siguientes aspectos:

- [Selección de la impresora](#)
- [Configuración de la impresora como impresora predeterminada](#)
- [Comprobación del estado de la impresora](#)

Selección de la impresora

Siga los pasos que se indican a continuación para seleccionar la impresora:

1. Seleccione **Selector** en el menú Apple.
2. Haga clic en el icono de la impresora HP del lado izquierdo del cuadro de diálogo **Selector**.



3. Haga clic en el nombre de la impresora HP del lado derecho del cuadro de diálogo **Selector**.
4. Cierre el **Selector**.

Configuración de la impresora como impresora predeterminada

La configuración de la impresora como impresora predeterminada del equipo enviará automáticamente todos los trabajos de impresión a la impresora.

Puede seleccionar otra impresora para un determinado documento; sin embargo, el cambio de impresoras puede llegar a afectar al formato y a la paginación del documento. Si selecciona una impresora, compruebe siempre los cambios de formato y de paginación realizados en el documento antes de imprimir.

Siga los siguientes pasos para configurar la impresora como impresora predeterminada del equipo:

1. Utilice el **Selector** para seleccionar la impresora.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en el icono de la impresora de la barra de menús en la parte superior de la pantalla y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - Haga clic en el icono de la impresora de la zona de control y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
 - Haga clic en el icono de la impresora del escritorio y, a continuación, haga clic en **Configurar impresora predeterminada** en el menú **Imprimiendo**.

Comprobación del estado de la impresora

El icono del escritorio de la impresora le indica el estado de la impresora:

Icono Significado



La impresora está desocupada y configurada como impresora predeterminada.



La impresora está desocupada y no se ha configurado como impresora predeterminada.



Impresión en la impresora predeterminada.



Impresión detenida en la impresora predeterminada.

Icono Significado



Error en la impresora predeterminada.



El controlador de la impresora no está disponible.

9.5 Instrucciones para visualizar y cambiar el estado de un trabajo de impresión

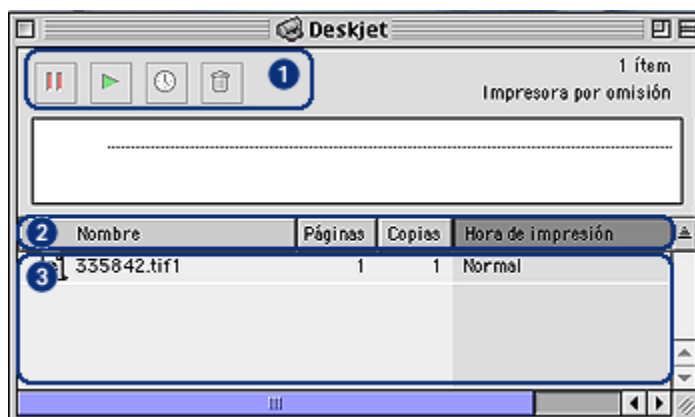
Cuando imprima un documento con impresión de fondo, utilice el cuadro de diálogo **Estado de impresión** para ver cómo quedará el estado del documento una vez impreso.

Apertura del cuadro de diálogo Estado de impresión

Haga doble clic en el icono de la impresora de HP en el escritorio para abrir el cuadro de diálogo **Estado de impresión**.

Uso del cuadro de diálogo Estado de impresión

Las siguientes opciones están disponibles en el cuadro de diálogo **Estado de impresión**:



1. **Botones de control:** seleccione un trabajo de impresión en la cola de impresión y, a continuación, haga clic en uno de los siguientes botones para controlar la impresión:



Detiene un trabajo de impresión.



Reinicia el proceso de impresión.



Establece el tiempo de impresión.



Elimina un trabajo de impresión.

2. **Títulos de columna:** haga clic en un título de columna para clasificar los trabajos de impresión.
3. **Cola de impresión:** seleccione un trabajo de impresión y, a continuación arrástrelo a una nueva posición en la cola de impresión.

9.6 Impresión desde el escritorio del equipo

La impresión desde el escritorio puede ser útil cuando desee imprimir una serie de documentos al mismo tiempo o imprimir un documento que hay que formatear para una impresora específica.

Utilice uno de los siguientes métodos para imprimir desde el escritorio:

- Arrastre los iconos de los documentos que desee imprimir hasta el icono de impresión del escritorio.
- Seleccione los iconos de los documentos que desee imprimir, haga clic en **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**. Seleccione las opciones que desee en el cuadro de diálogo **Imprimir** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

10 Mantenimiento

- Instalación de los cartuchos de impresión
- Alineación de los cartuchos de impresión
- Limpieza automática de los cartuchos de impresión
- Limpieza manual de los cartuchos de impresión
- Impresión de una página de prueba
- Consulta de la estimación de los niveles de tinta
- Eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- Mantenimiento de los cartuchos de impresión
- Mantenimiento de la carcasa de la impresora
- Utilización de la Caja de herramientas para inyección de tinta HP

10.1 Instalación de los cartuchos de impresión

Cartuchos de impresión

Instale siempre el cartucho de impresión de tres colores en el receptáculo del cartucho de impresión *izquierdo*.

Instale el cartucho de impresión de tinta negra en el receptáculo del cartucho de impresión *derecho*.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Al comprar cartuchos de impresión, tenga en cuenta el número de selección del cartucho de impresión.

Dicho número se encuentra en estos lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho de impresión que va a sustituir.



1. Etiqueta del número de selección

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de impresión, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Caja de herramientas para inyección de tinta HP: abra la [Caja de herramientas para inyección de tinta HP](#) y, a continuación, seleccione el panel **Suministro**.

Si un cartucho de impresión se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Para obtener información sobre la instalación de los cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

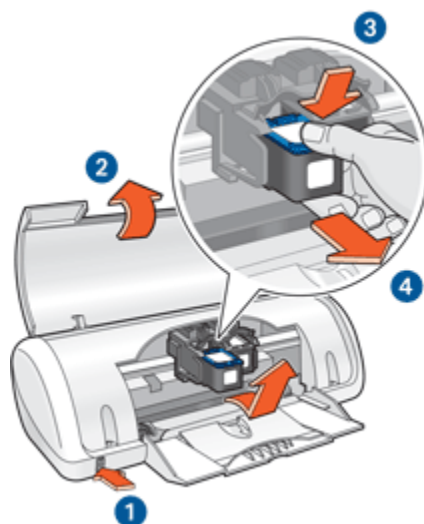
Modo de reserva de tinta

La impresora puede funcionar con un sólo cartucho de impresión instalado. Si desea obtener más información, consulte la página [Modo de reserva de tinta](#).

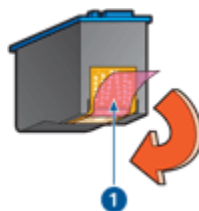
Instrucciones de instalación

Para instalar un cartucho de impresión:

1. Presione el botón de **encendido** para encender la impresora.
2. Abra la cubierta de la impresora.
El receptáculo se desplazará hasta el centro de la impresora.
3. Empuje hacia abajo el cartucho de impresión y deslízelo hacia el exterior del receptáculo.



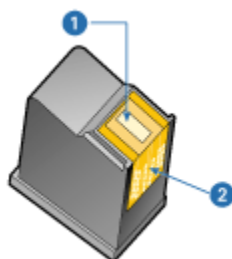
1. Presione el botón de encendido.
 2. Levante la cubierta de la impresora.
 3. Empuje el cartucho de impresión hacia abajo.
 4. Saque el cartucho de impresión del receptáculo.
4. Retire el embalaje del cartucho de impresión de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico. Sostenga el cartucho de impresión con la tira de cobre en la parte inferior y orientada hacia la impresora.



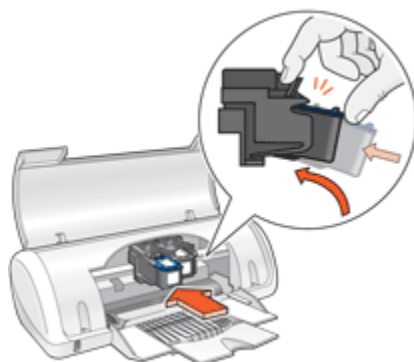
1. Retire sólo la cinta de color rosa.



Precaución: no toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.



1. Boquillas de tinta
2. Contactos de cobre
5. Deslice el cartucho de impresión firmemente y ligeramente inclinado hacia arriba en el receptáculo, hasta que note resistencia.



6. Encaje el cartucho en el receptáculo.
Cuando el cartucho de impresión esté correctamente colocado, oirá un clic.
7. Cierre la cubierta de la impresora.
8. **Calibre** la impresora para obtener una calidad de impresión óptima.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de impresión, consulte la página [Almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

Si desea obtener información sobre el reciclaje de cartuchos de impresión vacíos, consulte la página [Recuperación de cartuchos de impresión](#).



Advertencia: mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

10.2 Alineación de los cartuchos de impresión

La impresora alinea automáticamente los cartuchos de impresión cada vez que se instala uno nuevo. También puede alinear los cartuchos de impresión en cualquier otro momento para asegurar una calidad de impresión óptima.

Instrucciones para calibrar cartuchos de impresión:

1. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de Entrada.
2. Abra la [Caja de herramientas para inyección de tinta HP](#).
3. Seleccione el panel **Calibrar**.
4. Seleccione el botón **Alinear** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

10.3 Limpieza automática de los cartuchos de impresión

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede [poca tinta](#) en los cartuchos de impresión o que necesiten una limpieza.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

1. Abra la [Caja de herramientas para inyección de tinta HP](#).
2. Seleccione el panel **Limpiar**.
3. Seleccione el botón **Limpiar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Precaución: limpie los cartuchos de impresión sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

10.4 Limpieza manual de los cartuchos de impresión

Si en el entorno en el que se utiliza la impresora hay mucho polvo, se pueden ir acumulando pequeñas cantidades de sedimentos dentro de la caja. Estos sedimentos pueden estar compuestos de polvo, cabellos o fibras de ropa o moqueta. Si entraran en contacto con los cartuchos de impresión o con su receptáculo, podrían provocar rayas y borrones en las páginas impresas. Es fácil solucionar el problema de las rayas de tinta limpiando manualmente los cartuchos de impresión y el receptáculo.

Elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de impresión y su receptáculo, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos.

Tenga cuidado de no **mancharse las manos o la ropa con tinta** cuando realice la limpieza.

Preparación para la limpieza

1. Encienda la impresora presionando el **botón de encendido** y levante la cubierta. El receptáculo se desplazará hasta el centro de la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
3. Quite los cartuchos de impresión y colóquelos sobre un trozo de papel, con la placa de boquillas de tinta hacia arriba.



1. Placa de boquillas



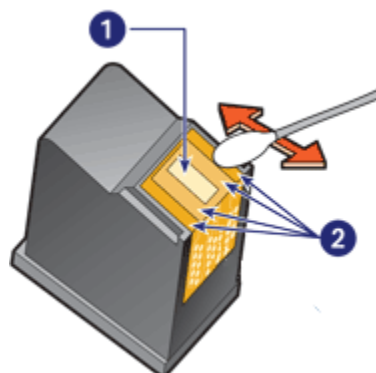
Precaución: no deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

Instrucciones de limpieza

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie la parte frontal y los bordes del primer cartucho de impresión con un bastoncillo de algodón.



Precaución: no limpie la placa de boquillas. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

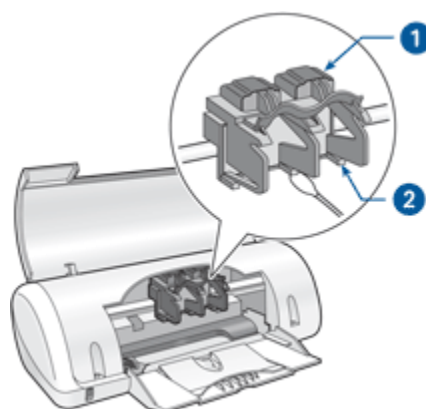


1. Placa de boquillas
2. Parte frontal y bordes del cartucho de impresión
3. Inspeccione la parte frontal y los bordes del cartucho para asegurarse de que no queden restos de fibra.

Repita los pasos 1 y 2 si todavía hay fibras.

4. Repita los pasos 1 al 3 con el otro cartucho.
5. Limpie la parte inferior de las paredes del receptáculo de los cartuchos con bastoncillos limpios humedecidos.

Repita este proceso hasta que no aparezcan restos de tinta o polvo al usar un bastoncillo limpio.



1. Receptáculo del cartucho de impresión
2. Laterales del receptáculo del cartucho de impresión
6. Inserte los cartuchos de impresión en la impresora y cierre la cubierta de la misma.

7. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora.
8. Imprimir una [página de prueba](#).
9. Si siguen apareciendo rayas de tinta en las páginas impresas, repita el procedimiento de limpieza.

10.5 Impresión de una página de prueba

Siga estos pasos para imprimir una página de prueba:

1. Abra la [Caja de herramientas para inyección de tinta HP](#).
2. Seleccione el panel **Prueba**.
3. Haga clic en el botón **Imprimir página de prueba** y siga las instrucciones de la pantalla.

10.6 Consulta de la estimación de los niveles de tinta

Siga los pasos que se indican a continuación para consultar la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos de impresión instalados en la impresora:

1. Abra la [Caja de herramientas para inyección de tinta HP](#).
2. Seleccione el panel **Niveles de Tinta**.

10.7 Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Limpie la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua fría .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua fría .



Precaución: utilice siempre agua fría para eliminar la tinta de la tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

10.8 Mantenimiento de los cartuchos de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a realizar el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y a asegurar una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de impresión en los paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de impresión deben guardarse a temperatura ambiente (entre 15 y 35 grados centígrados).
- No retire la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté a punto de instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de impresión, no vuelva a colocarla, ya que dañaría el cartucho de impresión.

10.9 Mantenimiento de la carcasa de la impresora

Debido a que la impresora aplica la tinta sobre el papel mediante un pulverizado fino, es posible que aparezcan manchas en la carcasa de la impresora y en las superficies adyacentes. Para quitar las rayas, las manchas y la tinta seca del exterior de la impresora, utilice un paño suave humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, no olvide estos consejos:

- No limpie el interior de la impresora. No vierta ningún líquido en el interior de la impresora.
- No utilice productos de limpieza ni detergentes domésticos. Si ha utilizado un producto de limpieza o detergente doméstico para limpiar la impresora, pase un paño suave humedecido con agua por las superficies exteriores.
- No lubrique la varilla de soporte sobre la cual se desliza de un extremo al otro el receptáculo del cartucho impresión. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

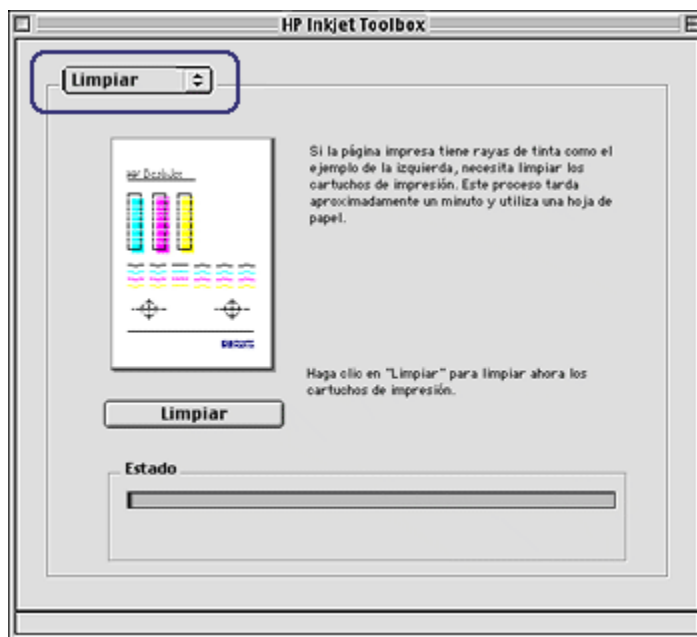
10.10 Utilización de la Caja de herramientas para inyección de tinta de HP

La **Caja de herramientas para inyección de tinta HP** contiene herramientas para calibrar la impresora, limpiar cartuchos de impresión, imprimir una página de prueba y buscar la información relativa a la asistencia técnica en el sitio Web.

Instrucciones para abrir la Caja de herramientas para inyección de tinta HP

1. Haga doble clic en el icono **Macintosh HD** del escritorio.
2. Haga doble clic en **Aplicaciones**, en **Utilidades** y, a continuación, en **HP**. Después, haga doble clic en **Selector de Impresora HP**.
3. Click **Local**.
4. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Utilidades**.

Paneles de la Caja de herramientas para inyección de tinta HP



Seleccione el panel correspondiente para ver las opciones de la Caja de herramientas para inyección de tinta HP:

- **WOW!:** imprime una página de prueba para comprobar la calidad de la copia impresa de la impresora.
- **Prueba:** imprime una página de prueba para confirmar que hay comunicación con la impresora.
- **Limpieza:** realiza la limpieza de los cartuchos de impresión.
- **Niveles de Tinta:** proporciona una estimación de los niveles de tinta.
- **Calibrar:** calibra los cartuchos de impresión.
- **Suministro:** proporciona los números de selección de los cartuchos de impresión.
- **Asistencia técnica:** permite acceder al sitio Web de HP en donde podrá encontrar asistencia técnica sobre la impresora e información sobre los productos y suministros HP.
- **Registro:** accede al sitio Web de HP para registrar la impresora.

11 Solución de problemas

- [La impresora no imprime](#)
- [Atasco de papel](#)
- [Problemas relacionados con el papel](#)
- [Mala calidad de impresión](#)
- [Los documentos se imprimen mal](#)
- [Las fotos no se imprimen correctamente](#)
- [Problemas con la impresión sin bordes](#)
- [Mensajes de error](#)
- [El indicador luminoso de encendido parpadea](#)
- [Impresión lenta del documento](#)
- [Si sigue teniendo problemas](#)

11.1 La impresora no imprime

Compruebe los siguientes aspectos

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de impresión están [instalados correctamente](#).
- Hay papel u otro tipo de soporte de impresión correctamente colocado en la bandeja de papel.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

Compruebe el indicador luminoso de encendido

Si el indicador luminoso de encendido parpadea, puede que se haya producido un error.

Consulte el apartado [El indicador luminoso de encendido parpadea](#) si desea obtener más información al respecto.

Compruebe la conexión del cable de impresora

Si el cable de impresora está conectado a un concentrador USB, es posible que se haya producido un problema de impresión. Utilice uno de estos métodos para resolver el conflicto:

- Conecte el cable USB de la impresora directamente al equipo.
- Durante la impresión, evite utilizar otros dispositivos USB conectados al concentrador.

Si la impresora no se enciende

La impresora puede haberse visto afectada por una sobrecarga eléctrica.

1. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
2. Espere aproximadamente 10 segundos.
3. Vuelva a conectar el cable de alimentación.
4. Presione el botón de **encendido** para encender la impresora.

Si la impresora sigue sin encenderse, pruebe las siguientes soluciones:

- Enchufe la impresora a otra toma de corriente.
- Enchufe la impresora directamente a una toma de corriente en lugar de a un protector contra sobrecargas de tensión.

Si la impresora sigue sin imprimir

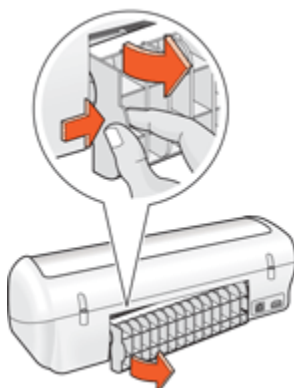
Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:

- [Atasco de papel](#)
- [Mensaje No hay papel](#)

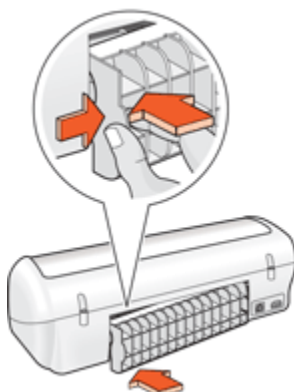
11.2 Atasco de papel

Siga cada uno de estos pasos hasta que se elimine el atasco de papel.

1. Retire el papel de la bandeja del papel.
2. Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
3. Extracción de la puerta de acceso posterior. Presione el asa hacia la derecha y, acto seguido, tire de la puerta.



4. Retire el papel atascado desde la parte posterior de la impresora y, después, vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.



5. Vuelva a cargar papel en la bandeja.
6. Vuelva a imprimir el documento.

11.3 Problemas relacionados con el papel

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Para evitarlo, utilice papel cuyo gramaje sea el recomendado. Si desea conocer detalles sobre las especificaciones de gramaje del papel, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

El papel no se ha cargado correctamente

Si el papel está colocado excesivamente cerca de la parte posterior de la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a colocar papel en la bandeja y empújelo hasta que note cierta resistencia.

Puede que la impresora también imprima varias hojas si se cargan distintos tipos de papel. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja y cargue únicamente el tipo de papel apropiado para el documento que está imprimiendo.

Otros problemas relacionados con el papel

- Para obtener instrucciones acerca de la eliminación de un atasco de papel, consulte la página [Atasco de papel](#).
- Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte la página [Mensajes de error](#).

11.4 Mala calidad de impresión

Rayas y líneas ausentes

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que los cartuchos de impresión contengan [poca tinta](#) o que necesiten una [limpieza](#).

La impresión se atenúa

1. Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de impresión le quede [poca tinta](#).

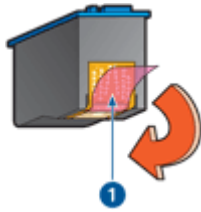
En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la [sustitución de los cartuchos de impresión](#) si disminuye la calidad de impresión.

Si al cartucho de impresión no le queda poca tinta, [limpie el cartucho de impresión](#).

2. Asegúrese de que haya un cartucho de impresión de tinta negra instalado.

Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas están atenuados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de impresión de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de impresión de tinta negra además del cartucho de impresión de tres colores.

3. Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de impresión.



1. Cinta de plástico

4. Seleccione una calidad de impresión superior.

Aumente la densidad de la tinta

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tinta**.
3. Desplace el deslizador **Densidad de la tinta** hacia el valor **Mucho**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de impresión aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos de impresión.
- Es posible que los cartuchos de impresión [no tengan tinta](#). Sustituya los cartuchos de impresión que estén vacíos.

11.5 Los documentos se imprimen mal

El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [alineee](#) los cartuchos de impresión.

El documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que se ha colocado un solo tipo de papel en la bandeja de papel y de que se ha colocado de forma correcta.
2. Verifique si la guía del papel está firmemente colocada contra el borde de las hojas.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de colocarlo en la bandeja de papel.
2. Compruebe si la guía del papel está firmemente colocada contra el borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y compruebe la configuración siguiente:

Panel	Configuración
Atributos de Página	Tamaño de papel: el tamaño de papel correspondiente Orientación: compruebe que se ha seleccionado la orientación adecuada.

La copia impresa no refleja los nuevos ajustes de impresión

Algunas aplicaciones de software permiten establecer algunos ajustes de impresión. Es posible que los ajustes de impresión de la aplicación de software difieran de los ajustes de impresión que ha especificado en los cuadros de diálogo **Imprimir** o **Ajustar página**.

Cambie los ajustes de impresión correspondientes en la aplicación de software para que coincidan con los ajustes de los cuadros de diálogo **Imprimir** o **Ajustar página**.

11.6 Las fotos no se imprimen correctamente

Compruebe la bandeja de papel

1. Compruebe que el papel fotográfico esté colocado en la bandeja de papel con la cara imprimible hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Compruebe la configuración de la impresora

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y compruebe la configuración siguiente:

Panel	Configuración
Atributos de Página	Tamaño de papel: el tamaño de papel correspondiente Orientación: la orientación correspondiente

2. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#) y compruebe la configuración siguiente:

Panel	Configuración
Tipo/calidad de papel	Tipo de papel: el tipo de papel fotográfico correspondiente Calidad de impresión: Óptima o Máximo de ppp

11.7 Problemas con la impresión sin bordes

Directrices

Cuando realice copias impresas sin bordes, siga las directrices indicadas a continuación:

- Abra el archivo en una aplicación de software y asigne el tamaño de imagen que desee. Asegúrese de que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la imagen.
- Compruebe si el tamaño del papel especificado en el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja de papel.
- Seleccione el tipo de papel adecuado en el panel **Tipo/calidad de papel**.
- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.

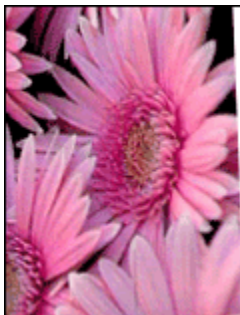
El borde de la fotografía está difuminado



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Para obtener instrucciones que eviten que el papel fotográfico se curve, consulte la página [Almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).

La imagen se imprime sesgada



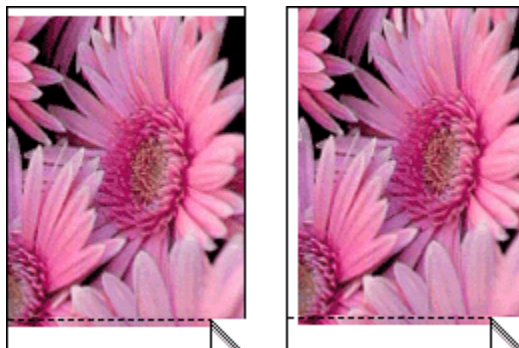
Siga los pasos siguientes si la imagen se imprime sesgada:

1. Retire todo el papel de la bandeja del papel.
2. Cargue correctamente el papel fotográfico en la bandeja de papel.
3. Verifique si la guía del papel está firmemente colocada contra el borde de las hojas.

La copia impresa tiene un borde no deseado

Las situaciones siguientes pueden dar lugar a un borde no deseado.

Para papel fotográfico pequeño

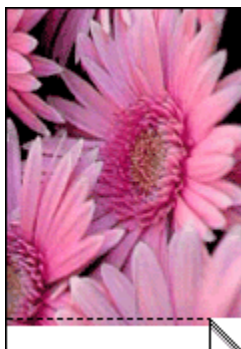


Si la copia impresa tiene un borde no deseado, pruebe las siguientes soluciones:

- [Alinee los cartuchos de impresión.](#)
- Asegúrese de que la aplicación de software que utiliza permite la impresión sin márgenes.

Para papel fotográfico pequeño con pestaña desprendible

Si el borde está por debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde está por encima de la pestaña desprendible, proceda a la [alineación de los cartuchos de impresión](#).



11.8 Mensajes de error

Mensaje No hay papel

Siga los pasos adecuados al problema.

Si la bandeja de papel está cargada

1. Compruebe lo siguiente:
 - Hay papel suficiente en la bandeja de papel (al menos, 10 hojas).
 - La bandeja de papel no está excesivamente cargada.
 - El mazo de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de papel.
2. Deslice la guía del papel hasta que sujete firmemente el papel.
3. Haga clic en **Continuar** para continuar la impresión.

Si la bandeja de papel está vacía

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Empuje el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel hasta que sujete firmemente el papel.
4. Haga clic en **Continuar** para continuar la impresión.

Aparece el mensaje de error "error en los cartuchos de impresión"

Uno o los dos cartuchos de impresión tienen poca tinta, están mal instalados o no funcionan correctamente.

Para resolver el problema, saque los cartuchos de impresión y vuelva a colocarlos en su sitio. Si el problema persiste, [sustituya](#) uno o ambos cartuchos.

Aparece un mensaje de error mientras parpadea el indicador luminoso de encendido

Lea el mensaje de error, ya que en él se explica el problema y su solución.

Si desea obtener más información, consulte el apartado [El indicador luminoso de encendido parpadea](#).

11.9 El indicador luminoso de Encendido parpadea

- Si el indicador luminoso de encendido está **encendido**, la impresora está imprimiendo o preparada para imprimir.
- Si, por el contrario, el indicador luminoso de encendido está **apagado**, la impresora está apagada.
- Si el indicador luminoso de encendido **parpadea**, lea la información siguiente.



1. Indicador luminoso de encendido

Significado del parpadeo del indicador luminoso

El parpadeo del indicador luminoso de encendido puede deberse a varios motivos:

- La cubierta de la impresora está abierta.
- La impresora se ha quedado sin papel.
- Se ha producido un problema relacionado con la impresora, como un [atasco de papel](#), o con los cartuchos de impresión.

Si aparece un mensaje de error

Lea el mensaje de error, ya que en él se explica el problema y su solución.

11.10 Impresión lenta de documentos

Son varios los factores que pueden reducir la velocidad de impresión.

Varías aplicaciones de software abiertas

El sistema no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software innecesarios en el momento de la impresión.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen con más lentitud que los documentos de texto.

Se han seleccionado los modos de impresión Óptima o Máximo de ppp

Cuando se selecciona la calidad de impresión **Óptima** o **Máximo de ppp**, la impresora funciona más lentamente. Para incrementar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

El controlador de la impresora no está actualizado

Es posible que el controlador de la impresora instalado esté anticuado.

Para obtener información acerca de la actualización del controlador de la impresora, visite el sitio Web de HP en la dirección www.hp.com/support.

La impresora está en el modo de reserva de tinta

Puede que la impresora trabaje de forma más lenta si se encuentra en el [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

El equipo no reúne los requisitos del sistema

Si su equipo no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.

Si desea más detalles sobre los requisitos del sistema, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

2. Aumente el espacio disponible del disco duro eliminando archivos innecesarios.

11.11 Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, reinicie el equipo.

Si, tras reiniciar el equipo, sigue teniendo problemas, acceda al sitio Web de atención al cliente de HP: www.hp.com/support.

12 Especificaciones

- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Declaración sobre medio ambiente](#)
- [Recuperación de cartuchos de impresión](#)

12.1 Especificaciones de la impresora

Consulte la guía de referencia que se distribuye con la impresora para obtener las especificaciones completas de la impresora, incluida la siguiente información:

- Tipos, tamaños y gramajes del papel y de otros soportes de impresión que pueden utilizarse con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación eléctrica

12.2 Declaración sobre medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de sus impresoras Deskjet con el propósito de reducir al mínimo los impactos negativos que pudieran producirse en el entorno de las oficinas y en los lugares donde se fabrican, envían o usan.

Reducción y eliminación

Consumo de papel: este equipo es adecuado para el uso de papel reciclado (con arreglo a EN 12281:2002).

Papel reciclado: toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

Ozono: las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

Reciclaje

La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar con herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Embalaje de la impresora: los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

Piezas de plástico: todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

Vida útil del producto: para asegurar una larga vida útil a la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** podrá hallar información detallada al respecto en la guía de referencia proporcionada con la impresora.
- **Devolución del producto:** si al final de la vida útil de este producto desea devolverlo a HP, acceda a www.hp.com/recycle. Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de impresión vacíos a HP, consulte el apartado [recuperación de cartuchos de impresión](#).

Nota: las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países/regiones.

Consumo de energía

Consumo de energía en el modo de descanso: consulte la guía de referencia si desea conocer las especificaciones de consumo de energía.

Consumo de energía en el modo apagado: cuando la impresora está apagada, consume una cantidad mínima de energía. Apagando la impresora y desconectando el cable de alimentación eléctrica de la fuente de alimentación se puede evitar el consumo de energía.

12.3 Recuperación de cartuchos de impresión

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de impresión HP originales pueden participar en el programa Planet Program de HP para la recuperación de cartuchos de inyección de tinta. HP ofrece este programa en más países/regiones que cualquier otro fabricante de cartuchos de inyección de tinta del mundo. Se trata de un servicio gratuito para los clientes de HP que pretende dar solución al problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil.

Para participar, basta con seguir las instrucciones que aparecen en la siguiente dirección del sitio Web de HP: www.hp.com/recycle. Este servicio no está disponible en todos los países/regiones. Es posible que se solicite el nombre, el número de teléfono y la dirección de los clientes.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea Hewlett-Packard es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, Hewlett-Packard tiene que asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de impresión HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, Hewlett-Packard puede reciclar hasta el 65 % del peso total del cartucho de impresión. El resto de los componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se trata de un modo que respete el medio ambiente.

13 Suministro

- [Papel](#)
- [Cables USB](#)
- [Cartuchos de impresión](#)

Nota: la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

13.1 Suministro de papel

Esta lista está sujeta a cambios. Para consultar una lista actualizada, acceda a la página Web de atención al cliente de HP: www.hp.com/support.

Nota: la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

Papel Blanco Intenso para Inyección de Tinta HP

HPB250 Letter, 250 hojas

HPB1124 Letter, 500 hojas

C5977B A4, 250 hojas

C1825A A4, 500 hojas (Europa/Asia)

Papel Premium HP

51634Y Letter, 200 hojas

51634Z A4, 200 hojas

Prospecto y Octavilla HP, Mate

C5445A Letter, 100 hojas

Prospecto y Octavilla HP, Satinado

C6817A Letter, 50 hojas

C6818A A4, 50 hojas

Papel para prospectos y octavillas estilo trípico HP, Satinado

C7020A Letter, 100 hojas

Q2525A A4, 50 hojas

Papel para prospecto estilo tríptico HP, Mate

Q5543A Letter, 100 hojas

Transparencias para Inyección de Tinta HP Premium

C3828A Letter, 20 hojas

C3834A Letter, 50 hojas

C3832A A4, 20 hojas

C3835A A4, 50 hojas

Papel fotográfico HP Premium Plus, Satinado

Q2502A 4x6 pulgadas, 60 hojas (U.S.)

Q2502AC 4x6 pulgadas, 60 hojas (Canadá)

Q2503A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q2504A 10 x 15 cm, 20 hojas (Asia Pacífico)

C6831A Letter, 20 hojas (EE.UU.)

Q1785A Letter, 50 hojas (EE.UU.)

Q5493A Letter, 100 hojas (EE.UU.)

C6831AC Letter, 20 hojas (Canadá)

C6832A A4, 20 hojas (Europa)

Q1786A A4, 50 hojas (Europa)

Q1951A A4, 20 hojas (Asia Pacífico)

Q1933A A4, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP Premium Plus (con pestaña desprendible)

Q1977A 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (EE.UU.)

Q1978A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q5431A 4 x 6 pulgadas, 100 hojas (EE.UU.)

Q1977AC 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (Canadá)

Q1978AC 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (Canadá)

Q1979A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q1980A 10 x 15 cm, 60 hojas (Europa)

Q1952A 10 x 15 cm, 20 hojas (Asia Pacífico)

Q1935A 10 x 15 cm, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP Premium Plus, Mate

Q2506A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q2507A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q2508A 10 x 15 cm, 60 hojas (Europa)

C6950A Letter, 20 hojas (EE.UU.)

Q5450A Letter, 50 hojas (EE.UU.)

C6950AC Letter, 20 hojas (Canadá)

C6951A A4, 20 hojas (Europa)

Q1934A A4, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP, Satinado (con pestaña desprendible)

C7890A 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (América del Norte)

C7893A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (América del Norte)

Q7891A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q7894A 10 x 15 cm, 60 hojas (Europa)

Papel Fotográfico HP, Satinado

C1846A Letter, 25 hojas (EE.UU.)

C7896A Letter, 50 hojas (EE.UU.)

Q5437A A4, 25 hojas (Europa)

Q7897A A4, 50 hojas (Europa)

C6765A A4, 20 hojas (Asia Pacífico)

C7898A A4, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP Premium, Satinado

Q5477A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q5477A 5 x 7 pulgadas, 20 hojas (EE.UU.)

Q5479A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q5480A 13 x 18 cm, 20 hojas (Europa)

C6039A Letter, 15 hojas (EE.UU.)

C6979A Letter, 50 hojas (EE.UU.)

Q5494A Letter, 100 hojas (EE.UU.)

Q5447A Letter, 120 hojas (EE.UU.)

C6039AC Letter, 15 hojas (Canadá)

C6979AC Letter, 50 hojas (Canadá)

Q2519A A4, 20 hojas (Europa)

C7040A A4, 50 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP Premium, Satinado (con pestaña desprendible)

Q1988A 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (EE.UU.)

Q1989A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q1990A 4 x 6 pulgadas, 100 hojas (EE.UU.)

Q1988AC 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (Canadá)

Q1989AC 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (Canadá)

Q1991A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q1992A 10 x 15 cm, 60 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP Premium, Mate (con pestaña desprendible)

Q5435A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q5436A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP Premium, Mate

Q1993A Letter, 15 hojas (EE.UU.)

Q1994A Letter, 50 hojas (EE.UU.)

Q5433A A4, 20 hojas (Europa)

C5434A A4, 50 hojas (Europa)

Película ExtraSatinado HP Premium

Q1973A Letter, 20 hojas (EE.UU.)

C3836A Letter, 50 hojas (EE.UU.)

C3836AC Letter, 50 hojas (Canadá)

Q1981A Letter, 20 hojas (Europa)

C3837A Letter, 50 hojas (Europa)

Q1958A A4, 10 hojas (Japón)

Papel fotográfico cotidiano HP, Semisatinado (con pestaña desprendible)

Q5440A 4 x 6 pulgadas, 100 hojas (EE.UU.)

Q5440AC 4 x 6 pulgadas, 100 hojas (Canadá)

Q5441A 10 x 15 cm, 100 hojas (Europa)

Q5442A 10 x 15 cm, 100 hojas (Asia Pacífico)

Papel fotográfico cotidiano HP, Semisatinado

Q5498A Letter, 25 hojas (EE.UU.)

Q2509A Letter, 100 hojas (EE.UU.)

Q3509AC Letter, 100 hojas (Canadá)

Q5451A A4, 25 hojas (Europa)

Q2510A A4, 100 hojas (Europa)

Q2511A A4, 100 hojas (Asia Pacífico)

Papel fotográfico Avanzado HP, Satinado

Q5461A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q5454A Letter, 25 hojas (EE.UU.)

Q5510A Letter, 50 hojas (EE.UU.)

Papel fotográfico Avanzado HP, Satinado (con pestaña desprendible)

Q5508A 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (EE.UU.)

Q5509A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Tarjetas de felicitación Mates HP, Color blanco, Plegadas en Cuatro

C6042A A4, 20 hojas (Europa)

Tarjetas de felicitación Mates HP, Color Marfil, Estilo Díptico

C7018A Letter, 20 hojas (EE.UU.)

Tarjetas de felicitación Fotográficas HP, Estilo Díptico

C6044A Letter, 10 hojas (EE.UU.)

C6045A A4, 10 hojas (Europa)

Tarjetas de felicitación con Textura HP, Marfil, Estilo Díptico

C6828A, 20 hojas

Tarjetas de felicitación con Textura HP, Color Crema, Estilo Díptico

C6829A, 20 hojas

Tarjetas de felicitación con Textura HP, Color Blanco, Estilo Díptico

C7019A, 20 hojas

Tarjetas de felicitación Lino HP, Color Blanco, Estilo Díptico

C1788A, 20 hojas

Tarjetas de felicitación Lino HP, Marfil, Estilo Díptico

C1787A, 20 hojas

Transferencias Térmicas HP (para tejidos blancos)

C6049A Letter, 12 hojas (EE.UU.)

C6050A A4, 12 hojas (Europa)

C6055A A4, 12 hojas (Asia Pacífico)

C7917A A4, 12 hojas (Japón)

Transferencias Térmicas HP para Tejidos Oscuros

C1974A, 6 hojas

Papel Mate Fotográfico y para Proyecciones HP

Q5499A Letter, 50

13.2 Cables USB

Nota: la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

Cable USB HP A-B 2M C6518A

Índice

A

- ajuste del tamaño de documentos
- ajustes de impresión
- ajustes de impresora predeterminados
- alineación de los cartuchos de impresión
- atasco de papel
- avisos

B

- bandeja de papel
- botón Alinear
- botón de Encendido

C

- Caja de herramientas para inyección de tinta HP
- calidad de impresión
- carcasa de la impresora
- cartuchos de impresión
 - alineación
 - almacenamiento
 - cartucho de impresión de tinta negra
 - cartucho de impresión de tres colores
- instalación
- limpieza automática
- limpieza manual
- mantenimiento
- reciclaje
- recuperación
- sustitución
- configuración de la impresora como impresora predeterminada
- consumo de energía
- convenciones
- copias intercaladas

D

declaración sobre medio ambiente

E

eliminación de tinta de la piel y de la ropa

escala

estado de impresora

estado de trabajo de impresión

estado de un trabajo de impresión

F

fichas

flash digital

fotografías sin bordes

aparece el borde

fotografías

fotografías

almacenamiento de papel fotográfico

blanco y negro

borde difuminado

digital

impresión a 4.800 x 1.200 ppp optimizados

impresión

máximo de ppp

mejora

fotografías

problemas de impresión

funciones de la impresora

funciones especiales

I

impresión

cartas

correo electrónico

documentos

etiquetas

fichas

folletos

- fotografías
- selección de tipo de papel
- sobres
- tarjetas de felicitación
- transferencia para camisetas
- transparencias

- impresora
 - es lenta
 - imprime páginas en blanco
 - no imprime
 - no refleja los nuevos ajustes de impresión
 - no se enciende
- indicador luminoso
 - parpadeo

L

- limpieza
 - cartuchos de impresión manualmente

M

- mantenimiento
 - limpieza manual de los cartuchos de impresión
- marcas registradas
- máximo de ppp
- mejora de contraste
- mensajes de error
- modo de reserva de tinta

N

- nitidez

O

- Opciones de fotografía digital HP
- orden de impresión
- orientación

R

reciclaje

[acerca de](#)

[cartuchos de impresión](#)

S

[SmartFocus](#)

[solución de problemas](#)

[atasco de papel](#)

[el documento se imprime descentrado](#)

[el documento se imprime sesgado](#)

[el indicador luminoso de la impresora parpadea](#)

[el texto y las imágenes están mal alineados](#)

[faltan partes del documento](#)

[imprime despacio](#)

[la copia impresa no refleja los nuevos ajustes de impresión](#)

[la impresión se atenúa](#)

[la impresora imprime sobre varias hojas a la vez](#)

[la impresora no imprime](#)

[la impresora no se enciende](#)

[las fotos no se imprimen correctamente](#)

[mensajes de error](#)

[partes del documento se imprimen en un lugar equivocado](#)

[rayas y líneas ausentes](#)

[se imprimen páginas en blanco](#)

[suavidad](#)

[sugerencias de impresión](#)

[suministro de papel](#)

[sustitución de los cartuchos de impresión](#)

T

[tamaño de página](#)

[tarjetas](#)

[índice](#)

[términos](#)

[tinta, eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)

U

USB

número de pieza del cable